

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Přijetí objednávky: prostřednictvím webu www.miroslavsindler.cz

Všechny přijaté objednávky obchodem **miroslavsindler.cz** považujeme za závazné a řídí se těmito obchodními podmínkami.

Prodej výrobků zajišťuje pro webový portál www.miroslavsindler.cz společnost **Miroslav Šindler** se sídlem Markova 22, 700 30 Ostrava, IČ: 41407423, neplátce DPH.

Objednávky jsou vyřizovány následující pracovní den, od přijetí objednávky do systému.

Veškeré námi prodávané zboží je originální výrobek pana Šindlera nebo je nakupováno pouze od prověřených a registrovaných distributorů a dovozců.

Pokud nebudou údaje obsažené v objednávce učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na www.miroslavsindler.cz úplné, nemůžeme dané objednávce vyhovět.

Zákazník uděluje souhlas s celým zněním těchto Obchodních podmínek platných pro internetový obchod www.miroslavsindler.cz okamžikem učinění objednávky.

II. DODACÍ A EXPEDIČNÍ LHŮTA

Expedice probíhá do 3 - 5 dnů od obdržení objednávky, mimo víkendy a svátky. Expedice válce na míru trvá 7 - 14 dnů od obdržení objednávky.

Dodací lhůta je následující pracovní den od expedice. Zákazník bude v co možná nejkratší době telefonicky, sms nebo e-mailem informován o předpokládaném termínu expedice. Expres doručení je možné po

telefonické dohodě. Společnost **Miroslav Šindler** si vyhrazuje právo na změnu typu nebo barvy obalů a etiket dodávaného zboží.

III. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY PRODEJCE

Internetový obchod **Miroslavsindler.cz** si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část v případě, že zboží není skladem.

IV. ČÁSTEČNÉ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Nebude-li možné některou část objednávky vyřídit v termínu shora uvedeném pro vyřízení objednávky, bude zbývající část objednaného zboží dodána zákazníkovi v náhradním potvrzeném a zákazníkem a prodávajícím odsouhlaseném termínu. O této skutečnosti bude zákazník vyrozuměn prodávajícím při obdržení objednávky.

V. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

Odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu) – Storno objednávky ze strany kupujícího. V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 v platném znění, má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Při odstoupení zákazníka od uzavřené smlouvy lze akceptovat vrácení zboží za současného splnění všech níže uvedených podmínek nutných pro vrácení zboží zákazníkem prodávajícímu. Při jejich nedodržení nelze odstoupení od smlouvy a s tím spojené vrácení zboží akceptovat. Jedná se o tyto podmínky:

- zboží musí být nepoužité
- zboží musí být nepoškozené
- zboží musí být zabalené v původním obalu
- zboží musí být kompletní včetně dodaného příslušenství.

K takto vrácenému zboží musí být zákazníkem dále přiloženy doklady o prodeji zboží s přiložením čísla bankovního účtu, na který budou vráceny peníze z prodeje zboží. Vracená částka bude snížena o dopravné, poštovné, apod., které hradí objednatel (zákazník). Tato částka bude poukázána na uvedený účet do 14-ti dnů.

ZPŮSOB VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

- Česká Pošta: balík zašlete na adresu: Miroslav Šindler, Markova 22, 700 30 Ostrava

VI. ZPŮSOB DOPRAVY

Dopravu zajišťuje pro internetový obchod **Miroslavsindler.cz** společnost Česká pošta, s.p. Zboží je zasíláno na dobírku. K objednavce bude připočteno poštovné a balné. Do ČR - 175,- Kč a SK - 250,- Kč. Za tím účelem je zákazník povinen v objednávce uvést skutečnou dodací a fakturační adresu, na které bude možno provést dodání zboží zákazníkovi.

VII. CENY

Internetový obchod **Miroslavsindler.cz** si vyhrazuje právo měnit ceny zboží na webových stránkách. V již realizovaných a řádně potvrzených objednávkách nebudou ceny zboží měněny a budou závazné pro obě smluvní strany.

VIII. ZPŮSOB PLATBY

Internetový obchod Miroslavsindler.cz akceptuje níže uvedené způsoby platby za objednané zboží:

- Zaslání zboží na dobírku s platbou zboží při jeho odběru od přepravní firmy
- Při osobním převzetí zboží můžete zaplatit v hotovosti.

IX. ZÁRUKA

Na zboží zakoupené v internetovém obchodu **Miroslavsindler.cz** poskytujeme zákonnou záruku v délce trvání ve smyslu příslušných právních předpisů, jež upravují konkrétní délku zákonné záruční doby za prodávané zboží a jeho druh. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží zákazníkovi.

X. REKLAMACE

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po dodání zboží jej prohlédnout a oznámit prodávajícímu případně zjištěné vady na e-mailovou adresu prodávajícího

Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník prodávajícímu zaslal nebo předložil veškeré listiny, které mu byly předány prodávajícím v rámci vyřízení objednávky reklamovaného zboží, tedy fakturu. Dále je nutné, aby

zákazník v případě že prodávajícímu vrátí vadné zboží jej vrátil kompletní tak, jak jej převzal od prodávajícího.

V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, má zákazník možnost se v případě reklamace domáhat, aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové anebo může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny v případě, že se bude jednat o vadu neopravitelnou nebo opakovanou.

Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace a reklamovaného zboží reklamaci vyřídí nebo podá kupujícímu zprávu o průběhu vyřizování reklamace. Pro vyřízení reklamace se stanoví lhůta 30 dnů od vrácení a přijetí zboží prodejcem. V odůvodněných případech je možné tuto lhůtu prodloužit po předchozí dohodě se zákazníkem.

Podmínkou pro kladné vyřízení reklamace zboží v záruční době je skutečnost, že reklamované zboží nebude vykazovat vady či jiné poškození, které by bylo způsobeno neodborným zacházením zákazníkem.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsobené provozem prodaného zboží, funkčních vlastností a škod způsobených z neodborného používání zboží a z neodborné montáže zboží, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje poskytnutá záruka. Ve svém oznámení musí zákazník uvést jaké vady byly u zakoupeného zboží zjištěny a tyto náležitým způsobem konkretizovat.

XI. VRÁCENÍ PENĚZ NA ÚČET PŘEVODEM

Při oprávněném a odůvodněném nároku na vrácení peněz na účet zákazníka budou finanční prostředky poukázány zákazníkovi po obdržení zákazníkem podepsaného dobropisu.

XII. SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM OSOBNÍCH DAT

Poskytnutím údajů k registraci či uskutečněním objednávky zboží zákazník souhlasí s tím, aby internetový obchod Miroslavsindler.cz ve smyslu §4 písm.

e) zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění, údaje o zákazníkovi zpracoval a využil pro své interní a marketingové potřeby.

Provozovatel: **Miroslav Šindler, Markova 22, Ostrava, 700 30, IČO: 41407423, neplátce DPH.**

Internetový obchod Miroslavsindler.cz je povinen s osobními údaji nakládat způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití neoprávněnou osobou.